

SPEŁNIENIE OBOWIĄZKU INFORMACYJNEGO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, iż Administratorem Pani/Pana danych osobowych są Miejskie Zakłady Komunalne Sp. z o.o., ul. Mikołaja Kopernika 4a, 66-470 Kostrzyn nad Odrą. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: iodo@mzk.kostrzyn.pl

Pani/Pana dane osobowe w tym w szczególności treść nagranej rozmowy będą przetwarzane:

- w celu obsługi Pani/Pana wniosku i prowadzenia z Panią/Panem komunikacji w tym odpowiedzi na złożone przez Panią/Pana zapytania i będą przetwarzane przez okres maksymalnie 3 miesięcy od dnia nagrania na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest zapewnienie właściwej komunikacji z klientem.
- w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami i będą przetwarzane przez okres do ustania celu przetwarzania lecz nie dłużej aniżeli rok od dnia nagrania na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest obrona przed ewentualnymi roszczeniami.
- w celu poprawy jakości usług świadczonych przez pracowników Miejskich . i będą przetwarzane przez okres maksymalnie 3 miesięcy od dnia nagrania na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest zapewnienia najwyższej jakości usług.

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być dostawcy systemów IT, zewnętrzne kancelarie prawne, firmy konsultingowe i doradcze, instytucje finansowe firmy świadczące usługi niszczenia dokumentacji, oraz firmy szkoleniowe, z którymi współpracuje Administrator i mogą zostać udostępnione upoważnionym podmiotom na udokumentowany wniosek np. Policja, Sąd.

W zakresie wynikającym z RODO i z ograniczeniami w nim wskazanymi posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.

Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych mieszczącego się przy ulicy Stawki 2 w Warszawie jeśli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie narusza przepisy RODO. Więcej informacji dostępnych pod adresem www.uodo.gov.pl

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne jednak niezbędne do załatwienia danej sprawy z wykorzystaniem infolinii.