

WNIOSEK O ZAWARCIE UMOWY DLA ODBIORÓW INDYWIDUALNYCH

<input type="checkbox"/> dostarczanie wody* <input type="checkbox"/> odprowadzanie ścieków bytowych / przemysłowych* <input type="checkbox"/> wodomierz ogrodowy* *odpowiednie zaznaczyć. **wymienić ***pole nieobowiązkowe				Wypełnia pracownik MZK Sp. z o.o.				
				Data przyjęcia BOK				
				Data przyjęcia Sekretariat				
Numer punktu:		ODBIÓR UMOWY*:	osobiście <input type="checkbox"/>	listownie <input type="checkbox"/>	Numer sprawy:		Numer DP:	

PROSZĘ WYPEŁNIĆ DRUKOWANYMI LITERAMI

ADRES POBORU WODY/ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW																	
IMIĘ I NAZWISKO																	
PESEL																	
ADRES ZAMIESZKANIA																	
TELEFON***																	
ADRES KORESPONDENCYJNY (wypełnić w przypadku gdy adres jest inny niż zamieszkania)																	
ADRES E-MAIL*** (proszę wskazać jeden adres e-mail)																	
Wykorzystanie adresu email do celu: e-faktury: TAK <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/> *, utworzenie konta EBOK: TAK <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/> *																	

Żądam świadczenia usług/i w następującym terminie

Termin rozpoczęcia korzystania z usług	dostawy wody:	odprowadzania ścieków:
Wodomierz 1	numer	stan
Wodomierz 2	numer	stan

Zapotrzebowanie na wodę m³/m-c:.....

1) Oświadczam, że posiadam tytuł prawny do ww. nieruchomości na podstawie*:

- Prawa własności np. Akt notarialny, Postanowienie Sądu, KW nr _____
- Umowa najmu/deweloperska/dzierżawy zawarta do _____
- Inny (podać jaki) _____
- Nie posiadam tytułu prawnego (uzasadnić podstawę do zawarcia umowy) _____

Ponadto oświadczam, że posiadam zgodę wszystkich współwłaścicieli nieruchomości do zawarcia umowy: TAK NIE *

- 2) Oświadczam, że zapoznałem/am się z Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Kostrzyn nad Odrą oraz Obowiązkiem informacyjnym wynikającym z przepisów RODO dołączonymi do wniosku *
- 3) Oświadczam, że pod ww. adresem woda pobierana jest na cele socjalno-bytowe dla ludności: **TAK NIE ***
- 4) Osobą upoważnioną do uzyskania informacji dotyczącej przedmiotowej nieruchomości jest:

Projekt umowy, regulamin otrzymywania faktur w formie elektronicznej oraz regulamin elektronicznego biura obsługi klienta dostępne są na www.mzk.kostrzyn.pl.

Załączniki:**

- 1. Protokół zdawczo-odbiorczy
- 2. _____

Podpis wnioskodawcy

Kostrzyn nad Odrą, dnia _____

WYPEŁNIA PRACOWNIK MZK Sp. z o.o.
POTWIERDZAM TYTUŁ PRAWNY DO NIERUCHOMOŚCI, KTÓREJ DOTYCZY WNIOSEK NA PODSTAWIE DOKUMENTÓW:
Data i podpis pracownika MZK Sp. z o.o.

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY WYNIKAJĄCY Z PRZEPISÓW RODO

Kto jest administratorem Państwa danych?

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, iż Administratorem danych osobowych jest MZK Sp. z o.o. ul. Mikołaja Kopernika 4a 66-470 Kostrzyn nad Odrą. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: 795 557 255.
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą, w zależności od składanego wniosku/zlecenia w celu: wydania warunków przyłączenia, sporządzenia umowy o zasadach realizacji i korzystania sieci wodociągowej i/lub kanalizacji sanitarnej, zaopiniowania projektu drogowego, uzgodnienia projektu technicznego, aktualizacji projektu technicznego oraz wydania duplikatu: opinii, warunków technicznych / warunków przyłączenia do sieci wod.-kan., pisma uzgadniającego dokumentację projektową lub realizacji innych procesów inwestycyjnych niezwiązanych z procesem przyłączenia klienta do sieci wodociągowej, kanalizacji sanitarnej/ogólnospławnej i dalej, na Pana/Pani żądanie, w celu realizacji procesu, o który Pani/Pan wnioskuje/zleca.
3. Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest niezbędne do podjęcia działań na Pani/Pana żądanie przed zawarciem umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków (art.6 ust.1 lit. b RODO) lub innych procesów inwestycyjnych, o które Pani/Pan wnioskuje/zleca.
4. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń z tytułu wykonania usług, o których mowa w pkt 2 powyżej i dalej przez okres trwania obowiązków prawnych nałożonych na Administratora.
5. Pani/Pana dane osobowe zostaną powierzone dostawcom systemów i usług IT, kancelariom prawnym, podmiotom świadczącym usługi doradcze i konsultingowe, podmiotom świadczącym usługi niszczenia dokumentów, z którymi współpracuje Administrator i mogą zostać udostępnione uprawnionym podmiotom na udokumentowany wniosek.
6. W zakresie wynikającym z RODO i z ograniczeniami w nim wskazanymi posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.
7. Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych mieszczących się przy ulicy Stawki 2 w Warszawie. Więcej informacji dostępnych pod adresem www.uodo.gov.pl
8. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne., przy czym jest również warunkiem rozpatrzenia niniejszego wniosku/zlecenia w zakresie imienia i nazwiska oraz adresu do korespondencji. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych w postaci numeru telefonu oraz adresu e-mail nie jest warunkiem rozpatrzenia niniejszego wniosku a ma na celu przyspieszenie jego rozpoznania i ułatwienie kontaktu z Panią/Panem.

W jakim celu przetwarzamy Państwa dane osobowe?

1. Państwa dane osobowe są nam potrzebne, by zawrzeć i realizować umowę (art. 6 ust 1 lit. b RODO).

W zależności od łączącej nas umowy przetwarzamy dane osobowe w celu:

- dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- odprowadzania wód opadowych i roztopowych systemem kanalizacji ogólnospławnej lub deszczowej;
- wykonania usługi odpłatnej np.: czyszczenie kanalizacji, dostawa wody beczkowitzem, lokalizacja wycieków – w tym wystawienia zlecenia odpłatnego;
- doboru, montażu, demontażu i wymiany wodomierza;
- windykacji należności.

W tych przypadkach Państwa dane przetwarzane będą przez czas trwania umowy bądź do zakończenia procesu windykacyjnego, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa np. prawo podatkowe – będzie to min. 6 lat w celu ochrony przed roszczeniami i karami nakładanymi przez organy władzy publicznej.

2. Państwa dane osobowe są nam również potrzebne, by zrealizować wymagania prawne nakładane na Administratora (art. 6 ust 1 lit. c RODO) w celu wystawienia i przechowywania faktur oraz dokumentów księgowych.
3. Ponadto Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji kontroli wewnętrznej przez okres 5 lat na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit.f RODO) jakim jest zapewnienie prawidłowego funkcjonowania MZK Sp. z o.o. .
4. Państwa dane przetwarzane będą w celu realizacji sprawozdawczości wewnętrznej do czasu opracowania finalnego raportu, który będzie zanonimizowany na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest zapewnienie poprawnego funkcjonowania MZK Sp. z o.o
5. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu obsługi zgłoszonej awarii przez okres 5 lat po usunięciu awarii na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest zapewnienie poprawnego funkcjonowania infrastruktury.
6. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu obsługi zgłoszonej skargi, reklamacji, wniosku bądź pochwały przez okres 5 lat od ostatniego zakończonego zgłoszenia na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest dbanie o dobry wizerunek Administratora.
7. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu umożliwienia odczytu wodomierza do czasu zrealizowania odczytu na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest możliwość odczytu wodomierzy.
8. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu umożliwienia zdalnego odczytu wodomierza do czasu zrealizowania odczytu na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest zapewnienie zdalnego odczytu wodomierzy.
9. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu wprowadzenia danych do bazy adresowej i będą przetwarzane przez okres 5 lat od ostatniego kontaktu na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest zapewnienie sprawnej komunikacji.
10. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu badania społecznego klientów i użytkowników usług MZK Sp. z o.o., a dane będą przetwarzane do czasu zakończenia badania na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest zapewnienie najwyższej jakości obsługi klientów.
11. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji działań promocyjnych do czasu zakończenia umowy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest promocja usług oferowanych przez Administratora.

Komu przekazywane są Państwa dane osobowe?

Z uwagi na konieczność zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Spółki np. w zakresie infrastruktury informatycznej czy spraw bieżących naszej działalności Państwa dane osobowe mogą być przekazywane następującym odbiorcom:

- dostawcom systemów i usług informatycznych;
- firmom usuwającym awarie sieci wod-kan oraz świadczącym usługi eksploatacyjne;
- firmom świadczącym usługi wsparcia w zakresie realizacji badań społecznych;
- zewnętrznym doradcom, firmom konsultingowym oraz kancelariom prawnym;
- firmom realizującym montaż, wymiany i odbiory wodomierzy mierzących pobór wody bezpowrotnie zużytej oraz dokonującym odczyty wodomierzy;
- właściwym organom gmin w sprawach realizacji zadań własnych polegających na zaspokajaniu potrzeb zbiorowych;
- organom właściwym w sprawach gospodarowania wodami i organom regulacyjnym w rozumieniu ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Państwa dane osobowe mogą także być udostępnione upoważnionym podmiotom na pisemny wniosek, poparty odpowiednią podstawą prawną np. organom ścigania.

Jakie mają Państwo prawa w związku ze swoimi danymi osobowymi?

W zakresie wynikającym z RODO i z ograniczeniami w nim wskazanymi posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych i wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Informujemy również, że przysługuje Państwu prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ulicy Stawki 2 w Warszawie gdy

uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych przez Administratora narusza przepisy RODO. Więcej informacji dostępnych pod adresem www.uodo.gov.pl

Czy moje dane są przekazywane poza EOG?

Nie. MZK Sp. z o.o. nie przesyła Państwa danych osobowych do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Czy moje dane wykorzystuje się do profilowania?

Nie. Na podstawie przekazanych przez Państwa danych osobowych nie dochodzi do profilowania.

Czy podawanie danych osobowych jest konieczne?

Tak. Podanie przez Państwa danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy. Konsekwencją ich niepodania jest brak możliwości korzystania z usług MZK Sp. z o.o..