

eBOK

elektroniczne
Biuro Obsługi
Klienta



- faktury i rozliczenia online



- analiza zużycia wody



- samodzielny odczyt wodomierza



- zgłaszanie reklamacji faktur oraz składanie wniosków online

Zarejestruj się na
<https://ebok.mzk.kostrzyn.pl/ebok/>
lub odwiedź nas na:
www.mzk.kostrzyn.pl

Chcesz otrzymywać faktury
elektroniczne?

Potrzebujemy tylko Twojej zgody na
wystawianie i przysyłanie faktur
elektronicznych.

więcej informacji na www.mzk.kostrzyn.pl



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Jak zarejestrować się w eBOK?

1. Wejdź na stronę logowania
<https://ebok.mzk.kostrzyn.pl/ebok/>
lub odwiedź nas na www.mzk.kostrzyn.pl

2. Zarejestruj się **bezpłatnie**
do systemu eBOK wypełniając **formularz rejestracyjny**

3. Otrzymasz email z **linkiem weryfikującym**

4. **Zweryfikujemy** poprawność danych
w formularzu rejestracyjnym

5. **Świetnie!** Po pomyślnej weryfikacji otrzymasz email
o zatwierdzeniu konta i zyskujesz dostęp do swojego
konta eBOK



Masz pytania?



95 727 96 51
95 727 96 42



mzk@kostrzyn.pl



www.mzk.kostrzyn.pl



MZK

Kostrzyn nad Odrą

Spółka z o.o.

Miejskie Zakłady Komunalne Sp. z o.o.
ul. Kopernika 4a, 66-470 Kostrzyn nad Odrą

Szanowni Państwo,

wychodząc naprzeciw Państwa oczekiwaniom Miejskie Zakłady Komunalne Sp. z o. o. w Kostrzynie nad Odrą uruchamiają nową i bezpłatną usługę – **elektroniczne Biuro Obsługi Klienta eBOK**. Jest ona przeznaczona dla każdego Odbiorcy naszych usług. Wystarczy posiadać **adres email**, który należy podać wypełniając **online** formularz rejestracyjny dostępny pod adresem <https://ebok.mzk.kostrzyn.pl/ebok/> lub pobrać Formularz zgłoszeniowy eBOK dostępny na www.mzk.kostrzyn.pl i dostarczyć osobiście lub przesłać pocztą do siedziby MZK.

eBOK to sprawne narzędzie ułatwiające **kontrolę nad wydatkami** za wodę, ścieki i inne usługi. Udostępnia informacje związane ze świadczonymi usługami, pozwala **zadać pytanie** dotyczące rozliczeń i usług oraz **złożyć wnioski** wymiany/montażu/plombowania wodomierza, wywozu nieczystości płynnych ze zbiornika bezodpływowego i opróżnienia oczyszczalni.

Ciekawą funkcją eBOK są **powiadomienia sms/email**, która po aktywacji przez użytkownika informuje go o nowej fakturze, zbliżającym się terminie płatności i upływie terminu płatności. Będąc odbiorcą naszych usług nie ponoszą Państwo dodatkowych kosztów związanych z otrzymywaniem wiadomości sms.

Równocześnie zachęcamy Państwa do korzystania z **faktur w formie elektronicznej**. Aby otrzymać fakturę elektroniczną nie trzeba być użytkownikiem usługi eBOK. Wystarczy wypełnić formularz Akceptacji wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej przekazany w załączeniu (dostępny również na www.mzk.kostrzyn.pl) i przesłać lub złożyć osobiście w siedzibie MZK. Uzyskanie takiej zgody jest wymagane zapisami polskiego prawa.

Decydując się na odbieranie faktur w formie elektronicznej automatycznie rezygnują Państwo z otrzymywania faktur w formie papierowej, przez co wspólnie **ochramiamy środowisko naturalne** i oszczędzamy jego zasoby.

W związku z ciągłym rozwojem eBOK, zakres funkcjonalny może w przyszłości ulegać modyfikacjom o czym będą Państwo na bieżąco informowani.

Wszelkie informacje o procedurze rejestracji, działaniu eBOK oraz otrzymywaniu faktur elektronicznych mogą Państwo uzyskać telefonicznie pod numerami 95 727 96 51 i 95 727 96 42 bądź pisząc do nas na adres email mzk@kostrzyn.pl.