

**XVIII. Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego.**

1. Przedmiot umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych za pośrednictwem sieci telefoni komórkowej i sieci telefoni stacjonarnej (działającej w oparciu o sieć komórkową lub kablową) w zakresie stacjonarnych i komórkowych połączeń przychodzących na numery Zamawiającego zgodnie z warunkami zawartymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) w tym wyjaśnieniami do treści SIWZ oraz ofertą Wykonawcy. SIWZ, Wyjaśnienia do SIWZ oraz oferta Wykonawcy stanowią integralną część niniejszej Umowy.
2. Przeniesienie 66 istniejących numerów komórkowych i 45 istniejących numerów stacjonarnych zamawiającego.
3. Należy przewidzieć możliwość zwiększenia ilości telefonów komórkowych o dodatkowe 5 numerów lub karty SIM w okresie trwania umowy, które będą rozliczane i obsługiwane na zasadach takich samych jak dla pozostałych telefonów.
4. Umożliwienie dostępu do Internetu dla ok 25 numerów zgodnie ze wskazaniem Zamawiającego.
5. Wprowadzenie usług nagrywania rozmów na pięć sztuk telefonów o funkcji stacjonarnej zgodnie z wykazem B stanowiący załącznik do SIWZ.
6. W zakresie sieci stacjonarnej, wymagana jest realizacja ruchu wewnętrznego po numeracji skróconej- trzy ostatnie cyfry numeru stacjonarnego. (Dopuszcza się możliwość użycia czterech cyfr).
7. Pod pojęciem kompletu rozumie się: aparat telefoniczny +karta SIM + bateria +ładowarka + ewentualne okablowanie pozwalające na właściwe i efektywne korzystanie z urządzenia + pełna instrukcja obsługi w języku polskim (DTR) +karta gwarancyjna.
8. Wykonawca dostarczy niezbędny do realizacji umowy sprzęt fabrycznie nowy z rokiem produkcji 2013.
9. Z chwilą podpisania umowy abonamentowej oraz przekazania Zamawiającemu kompletów telefonów wymienionych w SIWZ stają się one jego własnością. Do całości sprzętu, który zostanie dostarczony Zamawiającemu w związku ze świadczeniem usług, Wykonawca zapewni Serwis i opłatę techniczną przez cały okres obowiązywania Umowy.
10. Wraz ze sprzętem Wykonawca dostarczy karty gwarancyjne i pełne instrukcje obsługi w języku polskim.
11. Opiekun będzie dostępny dla Zamawiającego przez cały czas trwania umowy w dni robocze w godzinach pracy opiekuna.
12. W pozostałych godzinach i dniach Wykonawca zapewni obsługę i pomoc techniczną przez telefoniczne całodobowe Biuro Obsługi Klienta.
13. Rozliczenia dokonywane będą za faktyczne przeprowadzone rozmowy i połączenia wg cen określonych w ofercie Wykonawcy, oraz usługi dodatkowe, z których Zamawiający będzie korzystał. Usługi niewycenione w treści SIWZ będą taryfikowane zgodnie z cennikiem

świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych przedstawionym przez Wykonawcę.

14. Należność za wykonane usługi, Zamawiający będzie regulował po uprzednim otrzymaniu prawidłowo wystawionej faktury od Wykonawcy.
15. Abonament będzie płatny w miesiącu, którego dotyczy, natomiast opłaty za rozmowy telefoniczne będą płatne po miesiącu, po którym były przeprowadzone.
16. Wykonawca wystawi jedną fakturę VAT w układzie miesięcznym, za okres rozliczeniowy od 1 do ostatniego dnia każdego miesiąca z wyszczególnieniem każdego numeru. Wykonawca będzie wystawiał faktury za zrealizowane usługi z dołu, natomiast za opłaty abonamentowe z góry.
17. Uregulowanie należności następować będzie przelewem na konto bankowe Wykonawcy w terminie 21 dni od wystawienia prawidłowo wystawionej faktury VAT.
18. Wykonawca udzieli gwarancji na cały dostarczony sprzęt.
19. W okresie gwarancji Wykonawca będzie usuwał zgłoszone usterki w terminie do dwóch dni roboczych od chwili zgłoszenia telefonicznego poprzez przekazanie sprzętu zastępczego o takich samych parametrach jak uszkodzony sprzęt. Przez dzień Zamawiający rozumie okres 24 godzin.
20. Wszelkie reklamacje dotyczące niepełnego, nienależytego lub nieterminowego wykonania usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy, Zamawiający będzie przekazywał niezwłocznie Wykonawcy w formie pisemnej i faksem.
21. Umowa może być zmieniona jeżeli zmiana ta będzie dopuszczalna w granicach normowania Ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo Zamówień Publicznych tj. (2010r. Dz.U. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.).
22. Zmiana umowy jest możliwa w razie zmiany w przepisach prawa podatkowego, które dotyczą świadczenia usług lub dokonywania dostaw stanowiących przedmiot umowy, w szczególności zmian w zakresie ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, przepisów wykonawczych do niej lub aktów prawnych, które tę ustawę lub przepisy wykonawcze zastępują. Warunkiem zmiany umowy jest wystąpienie w okresie obowiązywania umowy takiej zmiany w przepisach prawa podatkowego, która wpływa na obowiązki lub uprawnienia którejkolwiek ze stron umowy powodując zmniejszenie, zwiększenie, likwidację lub powstanie obowiązków podatkowych. Zmiana umowy jest dopuszczalna, jeżeli odzwierciedla zmiany w przepisach prawa podatkowego.
23. Umowa zawarta na czas określony, po jej wygaśnięciu nie przekształca się w umowę na czas nieokreślony.
24. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowania przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo Zamówień Publicznych, oraz przepisy ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne.
25. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie znajdzie także regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w zakresie niesprzecznym z umową.

