

Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia
dla postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego
na świadczenie usług telekomunikacyjnych

I. Nazwa i adres zamawiającego

MIEJSKIE ZAKŁADY KOMUNALNE Sp. z o. o.

ul. Kopernika 4a

66-470 Kostrzyn nad Odrą

REGON 210022921

tel.: 0-95 727 96 00

fax.: 0-95 727 96 01

mzk@kostrzyn.pl

www.mzk.kostrzyn.pl

II. Sposób udzielenia zamówienia

- Postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z przepisami Ustawy z 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.
- Postępowanie o wartości szacunkowej poniżej progów ustalonych na podstawie art. 11 ust. 8 Prawa zamówień publicznych.
- W zakresie nieuregulowanym w niniejszej specyfikacji istotnych warunków zamówienia, zastosowanie mają przepisy Ustawy Prawo zamówień publicznych.

III. Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie usług telekomunikacyjnych za pośrednictwem sieci telefonii komórkowej i sieci telefonii stacjonarnej (działającej w oparciu o sieć komórkową lub kablową)** w zakresie stacjonarnych i komórkowych połączeń przychodzących na numery zamawiającego i wychodzących z numerów zamawiającego.

Zamówienie dodatkowo obejmuje:

- 1.1. ewentualne przeniesienie **66 istniejących numerów komórkowych i 45 istniejących numerów stacjonarnych** zamawiającego wg załącznika nr 4
- 1.2. świadczenie usług przez okres 24 miesięcy od daty zawarcia umowy,
- 1.3. dostawę 66 kompletów telefonów komórkowych oraz 45 kompletów telefonów pełniących funkcję stacjonarną zgodnie z zestawieniem stanowiącym załącznik nr 5 do niniejszej specyfikacji istotnych warunków zamówienia
- 1.4. możliwość zwiększenia ilości telefonów komórkowych o dodatkowe 5 numerów w okresie trwania umowy, na zasadach i warunkach jak w niniejszym postępowaniu.
- 1.5. umożliwienie dostępu do Internetu dla ok. 25 numerów, zgodnie ze wskazaniem Zamawiającego.

Pod pojęciem kompletu zamawiający rozumie: aparat telefoniczny + karta SIM + bateria + ładowarka + ewentualne okablowanie pozwalające na właściwe i efektywne korzystanie z urządzenia + pełna instrukcja obsługi w języku polskim (DTR) + karta gwarancyjna.

2. Warunki realizacji zamówienia:

2.1. Stworzenie jednej wspólnej wewnętrznej sieci firmowej dla wszystkich 111 telefonów zamawiającego wykazanych w załączniku nr 4, z zachowaniem istniejących numerów stacjonarnych, z włączeniem dodatkowych ewentualnych 5 numerów komórkowych, o których mowa w ust.III, pkt 1, ppkt 1.4.

2.2. W ramach wewnętrznej sieci firmowej wykonawca zapewni bezpłatne połączenia głosowe między wszystkimi telefonami, z jednakowym abonamentem miesięcznym dla wszystkich telefonów, jedną taryfą dla wszystkich numerów i naliczaniem 1-sekundowym dla połączeń krajowych.

2.3. Wykonawca zapewni realizację połączeń na terenie całego kraju, polegających na uruchomieniu i zapewnieniu stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń, tj. poprawności wybierania numerów, braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usług.

2.4. Zamawiający wymaga ciągłego świadczenia usług telekomunikacyjnych z ewentualną przerwą na przeniesienie obecnej numeracji telefonicznej wykazanej w załączniku nr 4, której obecnym operatorem jest Orange, do ewentualnego nowego operatora, nie dłuższą jednak niż to wynika z rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z

uprawnień publicznych w sieciach telefonicznych.

2.5. Zamawiający wymaga, aby wykonawca zapewnił możliwość realizacji połączeń ze wszystkimi numerami krajowego planu numeracyjnego, w tym połączeń z biurami numerów, liniami informacyjnymi, itp., jak również z numerami służb ratowniczych, z numerami usługowymi i specjalnymi innych operatorów.

2.6. Zamawiający wyklucza możliwość świadczenia usług w zakresie sieci stacjonarnej wymagających od użytkownika konieczność ręcznego, każdorazowego wybierania numeru dostępowego (prefiksu).

2.7. W zakresie sieci stacjonarnej zamawiający wymaga realizacji ruchu wewnętrznego po numeracji skróconej – trzy ostatnie cyfry numeru stacjonarnej.

2.8. Wykonawca odpowiada za rozwiązanie dotychczasowej umowy z obecnym operatorem w ramach udzielonego pełnomocnictwa bez ponoszenia dodatkowych kosztów oraz za sprawne przejęcie obecnie użytkowanych przez zamawiającego numerów, zakończeniu umów z dotychczasowym operatorem, oraz przygotowanie dokumentacji i uzyskanie niezbędnych pozwoleń do realizacji przedmiotu zamówienia. Celem realizacji powyższego żądania, zamawiający upoważnia wykonawcę do występowania w jego imieniu do dotychczasowych operatorów.

2.9. Zamawiający nie dopuszcza możliwości ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z dostosowaniem swojej infrastruktury telekomunikacyjnej w związku z realizacją niniejszego zamówienia przez wykonawcę. Jednocześnie zamawiający informuje, że posiada sprawną i ilościowo wystarczającą do realizacji zamówienia sieć wewnętrzną.

2.10. W ramach wewnętrznej sieci firmowej stacjonarnej i komórkowej Zamawiający będzie miał możliwość bezpłatnego przełączania rozmów pomiędzy wszystkimi posiadanymi numerami.

2.11. Dostawa telefonów komórkowych dotyczy pracowników sklasyfikowanych w 3 grupach, w ilości 66 sztuk łącznie.

2.12. Zamawiający wymaga złożenia oferty z oddzielną wyceną kosztu zakupu telefonów oraz miesięcznych płatności za wykonane połączenia z założeniem, że średnio faktura w poprzednich miesiącach wynosiła:

- ok. 40 zł netto dla każdego numeru komórkowego
- ok. 40 zł netto dla każdego numeru stacjonarnej.

2.13. Zamawiający wymaga, aby rozliczenia dokonywane były za faktycznie przeprowadzone rozmowy i połączenia.

2.14. W zakresie telefonów stacjonarnych zamawiający wymaga dostarczenia **44 szt.** telefonów bezprzewodowych, mobilnych (załącznik nr 5 grupa III), **i jednego** aparatu niemobilnego, przewodowego pełniącego funkcję centrali. Zamawiający wyklucza możliwość pozostawienia istniejących aparatów telefonicznych.

2.15. Zamawiający wymaga, aby klient dzwoniący z zewnątrz, płacił za połączenie zgodnie ze stawkami operatora, z którym dzwoniący ma zawartą umowę.

2.16. Zamawiający wymaga wprowadzenia usługi nagrywania rozmów na 5 szt. telefonów o funkcji stacjonarnej zgodnie z wykazem B w załączniku nr 4 (poz. nr 2, 8, 40, 41, 43)

2.17. Zamawiający wymaga wprowadzenia usługi dostępu do internetu w trakcie trwania umowy na wybrane numery telefonów komórkowych.

2.18. Wykonawca zapewni możliwość sprawdzenia stanu wykorzystania limitów minutowych dla poszczególnych numerów telefonów komórkowych, które zamawiający przyzna dla połączeń poza siecią firmową. Wykonawca może zaproponować powiadomienia sms-owe o stanie wykorzystania tychże limitów (np. 3 sms-y sukcesywnie przy 50%, 75% i 100% wykorzystania) lub możliwość sprawdzenia np. na stronie internetowej operatora lub telefonicznie w Biurze Obsługi, przy czym zamawiający preferuje pierwsze rozwiązanie, tj. wiadomość sms.- w ofercie wykonawca opisz proponowany sposób w formularzu ofertowym załącznik nr 1 pkt 9.

2.19. W zakresie całej wewnętrznej sieci firmowej wykonawca zaoferuje:

- jedną stawkę za minutę połączenia krajowego w ramach sieci operatora i z numerami stacjonarnymi,
- jedną stawkę za minutę połączenia do pozostałych operatorów sieci komórkowych,
- jedną stawkę za przesłanie wiadomości sms w ramach sieci operatora i do pozostałych operatorów,

- jedną opłatę za dostęp do Internetu.

2.20. Zamawiający wymaga, aby ewentualne koszty:

- opłaty jednorazowej związanej z ewentualnym przeniesieniem obecnego zakresu numeracyjnego do sieci wykonawcy zostały wliczone w cenę abonamentów,
- związane z zapewnieniem bezpłatnych połączeń głosowych pomiędzy wszystkimi numerami zamawiającego (wykazany w załączniku nr 4) zostały wliczone w cenę abonamentów,
- wszelkie opłaty aktywacyjne oraz koszt instalacji centrali telefonicznej, zostały wliczone w cenę abonamentów.

2.21. Zamawiający wymaga dostarczenia niezbędnego do realizacji zamówienia sprzętu fabrycznie nowego, rok produkcji 2013

2.22. Wraz ze sprzętem wykonawca dostarczy karty gwarancyjne i pełne instrukcje obsługi w języku polskim.

2.23. Gwarancja na cały dostarczony sprzęt (telefony, akcesoria, itd.) udzielona będzie na warunkach określonych przez producenta sprzętu, przy czym zapewniona zostanie 24 miesięczna gwarancja na dostarczone telefony komórkowe i stacjonarne, gwarancja 6 miesięczna na baterie i ładowarki a nośniki pamięci np. karty Micro SD objęte będą gwarancją 90 dniową, od daty przekazania przedmiotu zamawiającemu." Gwarancje lub ich potwierdzone za zgodność kopie należy załączyć do dostawy.

2.24. Zamawiający wymaga, by w okresie gwarancji wykonawca usuwał zgłoszone usterki w terminie do dwóch dni roboczych od chwili zgłoszenia telefonicznego poprzez przekazanie sprzętu zastępczego o takich samych parametrach jak uszkodzonego sprzętu. Przez dzień zamawiający rozumie okres 24 godzin.

2.25. Wszelkie zmiany w zakresie realizacji zamówienia muszą nastąpić w formie pisemnej za zgodą zamawiającego.

2.26. Zamawiający wymaga dostarczenia kompletów telefonów w ciągu 7 dni od daty podpisania umowy.

2.27. Z chwilą podpisania umowy abonamentowej oraz przekazania zamawiającemu kompletów telefonów wymienionych w specyfikacji stają się one jego własnością. Do całości sprzętu, który zostanie dostarczony zamawiającemu w związku ze świadczeniem usług, wykonawca zapewni serwis i opiekę techniczną przez cały okres umowy

2.28. Wykonawca wystawi fakturę po dostarczeniu i przekazaniu wszystkich telefonów wraz z akcesoriami z 21 – dniowym terminem płatności. Potwierdzeniem przekazania dostawy będzie protokół zdawczo-odbiorczy.

2.29. Wartość jednorazowej faktury za telefony i akcesoria nie może przekroczyć 5 % wartości całej umowy.

3. Pozostałe warunki realizacji zamówienia, które zapewni Wykonawca:

3.1. wszystkie opłaty stałe, zarówno z tytułu abonamentu jak i stawek za usługi połączeń są zawarte w jednej równej miesięcznej opłacie abonamentowej, stałej w trakcie trwania umowy,

3.2. bezpłatne taryfikowanie połączeń głosowych na terenie kraju co sekundę od początku trwania połączenia, połączenia międzynarodowe oraz roamingowe taryfikowane będą zgodnie z cennikiem operatora,

3.3. bezpłatne inicjowanie połączenia głosowego na terenie kraju,

3.4. jedna faktura VAT, w układzie miesięcznym, za okres rozliczeniowy od 1 do ostatniego dnia każdego miesiąca, z wyszczególnieniem każdego numeru. Wykonawca będzie wystawiał faktury za zrealizowane usługi z dołu, natomiast za opłaty abonamentowe z góry,

3.5. jeden bezpłatny, comiesięczny biling elektroniczny, dla wszystkich numerów abonamentowych zamawiającego w postaci pliku (w formacie możliwym do otwarcia i edycji przez program Microsoft Excel) dostarczanego przez wykonawcę na adres poczty elektronicznej zamawiającego w terminie do 14 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego, względnie udostępni zamawiającemu bezpłatny dostęp do e-bilingu na własnej stronie internetowej o zabezpieczonym dostępie,

Minimalny zakres danych objętych zestawieniem: numer abonenta wybierającego i wybieranego, data i godzina rozpoczęcia połączenia, czas trwania połączenia z dokładnością do jednej sekundy oraz koszt połączenia,

3.6. szczególnie w zakresie sieci komórkowej:

3.6.1. aktywne usługi takie jak: oczekiwanie na połączenie, blokowanie połączeń, zawieszanie

- połączenia, identyfikacja numeru dzwoniącego, blokada prezentacji własnego numeru,
- 3.6.2. bezpłatne blokowanie połączeń z numerami specjalnymi o podwyższonej opłacie, np. rozpoczynających się od 701 itp,
- 3.6.3. możliwość bezpłatnej czasowej blokady karty SIM w przypadku kradzieży lub zgubienia przez użytkownika karty,
- 3.6.4. bezpłatne wprowadzenie blokowania przychodzących SMS/MMS Premium reklamowych wysyłanych w ramach własnej sieci operatora będącego wykonawcą,
- 3.6.5. bezpłatne wystawianie duplikatów kart SIM, w przypadku ujawnienia jej wady niespowodowanej winą Użytkownika,
- 3.6.6. bezpłatna zmiana numeru karty SIM na ustalony z wykonawcą, po złożeniu pisemnej dyspozycji przez zamawiającego,

3.7. wyznaczenie stałego opiekuna kluczowego dyspozycyjnego przez cały czas trwania umowy do bieżących kontaktów z wyznaczonym pracownikiem zamawiającego w dni robocze w godzinach pracy Opiekuna, a w pozostałe godziny i dni obsługa i pomoc techniczna była zapewniona przez telefoniczne, całodobowe Biuro Obsługi Klienta,

3.8. podanie hasła dostępu do konta umożliwiającego zamawiającemu:

- 3.8.1. zgłaszanie awarii sieci telekomunikacyjnej,
- 3.8.2. zgłaszanie zagubienia lub kradzieży aparatu telefonicznego,
- 3.8.3. blokowanie i odblokowywanie kart SIM,
- 3.8.4. składanie reklamacji,

3.9. całodobowe biuro obsługi klienta oraz pomocy technicznej,

4. Zamawiający wymaga wskazania w ofercie części zamówienia, którą wykonawca zamierza zlecić podwykonawcom. Zamawiający dopuszcza udział podwykonawców w zakresie dostawy aparatów telefonicznych do siedziby zamawiającego.
5. Zamawiający dopuszcza złożenie ofert z równoważnymi modelami telefonów lub o lepszych parametrach w poszczególnych grupach, przy założeniu, że podany zostanie co najmniej jeden model telefonu dla każdej grupy. Parametry wymagane podano w załączniku nr 5.
6. Wykonawca przygotowuje projekt przyszłej umowy i załączy do oferty, wraz ze złożeniem oświadczenia, czy dopuszczalne są zmiany w tym projekcie w oparciu o zapisy z pkt 8.
 - 6.1. W przypadku braku możliwości wprowadzenia zmian w projekcie umowy, Zamawiający zastrzega sobie możliwość odrzucenia oferty Wykonawcy.
7. W projekcie umowy przedłożonej Zamawiającemu nie mogą się znaleźć postanowienia niekorzystne dla Zamawiającego i wieloznaczne lub sprzeczne z zapisem specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian w projekcie umowy załączonej do oferty przez Wykonawcę, mających na celu głównie usunięcie ewentualnych rozbieżności i wieloznacznych interpretacji.

IV. Termin wykonania zamówienia

24 miesiące od daty podpisania umowy (rozpoczęcie realizacji usług nie później niż od 01.12.2013 r.)

V. Warunki udziału w postępowaniu i ocena spełniania tychże warunków

1. Warunki udziału w postępowaniu.

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się oferenci, którzy spełniają warunki dotyczące:

- posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności jak w niniejszym zamówieniu,
- posiadania wiedzy i doświadczenia,
- dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
- sytuacji ekonomicznej i finansowej,

Wykonawca, który nie wykaże spełniania warunków udziału w postępowaniu wskazanych przez zamawiającego powyżej oraz nie wykaże braku podstaw wykluczenia z powodu niespełnienia warunków, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy, zostanie wykluczony z postępowania.

2. Opis sposobu dokonywania oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu.

Stwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu odbędzie się poprzez analizę i ocenę dokumentów żądanych przez zamawiającego od wykonawcy przez powołaną do tego komisję przetargową, na zasadzie: spełnia/nie spełnia. W przypadku, gdy wymóg spełnienia warunku zostanie potwierdzony w dokumentach złożonych przez wykonawcę, warunek zostanie uznany za spełniony. W przypadku, gdy wymóg spełnienia warunku nie zostanie potwierdzony w dokumentach złożonych przez wykonawcę, warunek zostanie uznany za nie spełniony.

W zakresie warunku dotyczącego **posiadania uprawnień do wykonywania działalności** jak w

niniejszym zamówieniu – wykonawca zobowiązany jest wykazać, że jest wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, tj. przedstawić zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych wydane na podst. art. 11 w zw. z art. 10 ustawy z dnia 16 lipca 2007 r. Prawo telekomunikacyjne.

W zakresie warunku dotyczącego **sytuacji ekonomicznej i finansowej** – zamawiający wymaga przedstawienia aktualnej polisy lub innego dokumentu potwierdzającego posiadanie ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia, na kwotę ubezpieczenia nie niższą niż 50.000,00 zł.

W zakresie spełniania warunku dotyczącego **dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia** oraz warunku dotyczącego **posiadania wiedzy i doświadczenia** – zamawiający uzna jego spełnienie na podstawie złożonego oświadczenia z art. 22 ust. 1 ustawy i odpisu z KRS.

VI. Wykaz oświadczeń i dokumentów:

1. Celem potwierdzenia spełnienia warunków stawianych wykonawcom przez zamawiającego oraz dla uznania formalnej poprawności oferta musi zawierać następujące oryginały dokumentów lub poświadczane przez wykonawcę za zgodność z oryginałem ich kserokopie lub odpisy:
 - a) Wypełniony i podpisany formularz ofertowy (Załącznik nr 1).
 - b) Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania o zamówienie publiczne na podstawie art. 24 ust 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (Załącznik nr 2).
 - c) Oświadczenie o spełnianiu warunków art. 22 ustawy (Załącznik nr 3), jeśli wykonawca jest osobą fizyczną.
 - d) oświadczenie o braku przynależności do grupy kapitałowej (załącznik nr 6)
 - e) Aktualny odpis z właściwego rejestru wystawiony nie wcześniej niż 6 /sześć/ miesięcy przed upływem terminu składania ofert (**oryginał lub czytelna kserokopia potwierdzona za zgodność z oryginałem przez wykonawcę podpisującego ofertę**), jeśli wykonawca nie jest osobą fizyczną.
 - f) Pełnomocnictwo do podpisywania oferty i składania ewentualnych wyjaśnień, jeżeli osoba podpisująca nie jest osobą uprawnioną na podstawie wpisu do właściwego organu rejestrującego. Jeżeli pełnomocnictwo nie ma postaci aktu notarialnego, powinno zawierać pieczęć wykonawcy /nie nadruk firmowy/, imienną pieczętkę wystawiającego pełnomocnictwo i jego podpis.
 - g) Zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych wydane na podst. art. 11 w zw. z art. 10 ustawy z dnia 16 lipca 2007 r. Prawo telekomunikacyjne.
 - h) Aktualna polisa lub inny dokument potwierdzający, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności jak w niniejszym zamówieniu.
 - i) Opisy zawierające dane techniczne (DTR) oraz zdjęcia oferowanych aparatów telefonicznych,
 - j) Projekt umowy na podstawie której będzie realizowane zamówienie określone w niniejszej specyfikacji.
2. Jeżeli wykonawca, wykazując spełnianie warunków, o których mowa w pkt V ust. 1, polega na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy, a podmioty te będą brały udział w realizacji części zamówienia, wykonawca ma obowiązek załączyć do oferty:
 - a) Pisemne zobowiązanie podmiotów uczestniczących we wspólnej realizacji zamówienia z podaniem zakresu lub pisemne zobowiązanie innych podmiotów do oddania wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów (z podaniem tych zasobów) na okres korzystania z nich przy realizacji zamówienia.
 - b) Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania o zamówienie publiczne na podstawie art. 24 ust 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (Załącznik nr 2).
 - c) Aktualny odpis z właściwego rejestru wystawiony nie wcześniej niż 6 /sześć/ miesięcy przed upływem terminu składania ofert (**oryginał lub czytelna kserokopia potwierdzona za zgodność z oryginałem przez wykonawcę**), jeśli wykonawca nie jest osobą fizyczną.
 - d) Oświadczenie o spełnianiu warunków art. 22 ustawy (Załącznik nr 3), jeśli wykonawca jest osobą fizyczną.
3. Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przedkłada zamiast aktualnego odpisu z właściwego rejestru - dokument wystawiony w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości.

VII. Informacje o sposobie porozumiewania się zamawiającego z wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów oraz osobach uprawnionych do porozumiewania się w sprawie przetargu
Obowiązującym sposobem porozumiewania się stron jest forma pisemna z dopuszczeniem faksu i poczty elektronicznej, których otrzymanie na wniosek przesyłającego należy niezwłocznie potwierdzić.

W wyjątkowych sytuacjach dla rozwiązania problemów formalnych osobami uprawnionymi przez zamawiającego do kontaktu z wykonawcami jest Anna Wieczorek, natomiast w osobą odpowiedzialną za koordynację prac wynikających z realizacji przyszłej umowy do kontaktu z wykonawcą będzie Mariusz Dylewski

Adres do korespondencji:

Miejskie Zakłady Komunalne Sp. z o. o. w Kostrzynie nad Odrą
ul. Kopernika 4a, 66-470 Kostrzyn nad Odrą
tel.: (0-95) 727-96-00, fax.: (0-95) 727-96-01
adres poczty elektronicznej: mzk@kostrzyn.pl
strona internetowa: www.mzk.kostrzyn.pl

VIII. Wymagania dotyczące wadium

Wykonawca nie ma obowiązku wniesienia wadium.

IX. Termin związania ofertą

1. Składający ofertę pozostaje nią związany przez okres 30 dni od daty upływu terminu składania ofert.
2. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym, że zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni. Odmowa wyrażenia zgody powoduje wykluczenie wykonawcy z postępowania.

X. Opis sposobu przygotowania oferty:

1. Ofertę należy złożyć w nieprzejrzystej i zamkniętej kopercie, którą należy opisać w następujący sposób:
Miejskie Zakłady Komunalne Spółka z o.o., ul. Kopernika 4a, 66-470 Kostrzyn nad Odrą
„Świadczenie usług telekomunikacyjnych” Nie otwierać przed godz. 13¹⁰, dnia **15.10.2013 r.**
Koperta poza oznakowaniem jak wyżej musi być opisana nazwą i adresem Oferenta.
2. Ofertę należy złożyć w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zamawiający nie wyraża zgody na złożenie oferty w postaci elektronicznej.
3. Wykonawca poniesie wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
4. Ceny w ofercie mają być wyrażone cyfrowo i słownie.
5. **Oferta musi być podpisana przez uprawnionego przedstawiciela lub przedstawicieli Wykonawcy, upoważnionego do zaciągania w imieniu Wykonawcy zobowiązań finansowych zgodnie z wpisem o reprezentacji w stosownym dokumencie uprawniającym do występowania w obrocie prawnym lub udzielonym pełnomocnictwem, przy zastosowaniu imiennych pieczętek.** Gdy ofertę podpisuje osoba, która nie jest wymieniona w dokumencie stwierdzającym uprawnienia firmy do występowania w obrocie prawnym, **do oferty musi być dołączone na piśmie stosowne pełnomocnictwo** w tej sprawie podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania firmy. Brak załączenia pełnomocnictwa do oferty skutkować będzie wezwaniem do jego uzupełnienia w wyznaczonym terminie.
6. Zamawiający wymaga sporządzenia oferty w języku polskim, czytelną i trwałą techniką.
7. Wszelkie miejsca w ofercie, w których Wykonawca naniósł zmiany, muszą być parafowane przez osobę podpisującą ofertę.
8. **Oferta musi zawierać wszystkie wymagane oświadczenia i dokumenty, załączniki oraz należy złożyć projekt umowy.**
9. Zaleca się, aby kompletna oferta łącznie z załącznikami miała zszyte i ponumerowane strony.
10. Oferta musi obejmować całość zamówienia, a jej treść musi odpowiadać treści niniejszej specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
11. Jeżeli w załączniku zabraknie miejsca, należy dołączyć dodatkowe strony, zamieszczając na nich wymagane załącznikiem wzorcowym informacje.
12. Oferta może zawierać informacje stanowiące tajemnicę Wykonawcy, których ujawnienie naruszałoby jego ważne interesy handlowe oraz zasady uczciwej konkurencji zgodnie z art. 96 ust. 4 ustawy prawo zamówień publicznych. Takie konkretnie określone informacje mają znajdować się na wyodrębnionych kartkach oferty nie spiętych z całością oferty. Zaleca się, aby kartki te były ponumerowane. Zszyta zasadnicza część oferty nie obejmująca tak wyodrębnionych kartek będzie częścią jawną oferty. Kartki tworzące część jawną oferty mają być także, ale odrębnie spięte.
13. **Oferty nie podpisane, niezgodne z ustawą lub takie, których treść nie odpowiada treści niniejszej specyfikacji z zastrzeżeniem art. 87 ust. 2 pkt. 3, zostaną odrzucone bez rozpatrywania. Odrzucone zostaną również oferty, których złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji, zawierają rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, zawierają błędy w obliczeniu ceny lub wykonawca w terminie 3 dni od dnia doręczenia zawiadomienia nie zgodził się na poprawienie omyłki polegającej na niezgodności oferty ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia, nie powodującej istotnych zmian w treści oferty.**
14. Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną ofertę przed upływem terminu składania

ofert. Powiadomienie musi być złożone według tych samych zasad jak składana oferta z dopiskiem ZMIANA/WYCOFANIE.

15. Ofertę złożoną po terminie zwraca się bez otwierania po upływie terminu przewidzianego na wniesienie odwołania.
16. W przypadku braku dokumentu lub oświadczenia wskazanego w pkt VI lub nie złożenia pełnomocnictwa albo złożenia dokumentu lub oświadczenia wskazanego w pkt VI lub pełnomocnictwa zawierającego błędy, a dokument ten lub oświadczenie dotyczy spełniania przez wykonawcę warunków udziału w postępowaniu oraz spełniania przez oferowane dostawy wymagań określonych przez zamawiającego, wykonawca zostanie wezwany do jego uzupełnienia w wyznaczonym terminie, chyba że mimo ich złożenia oferta wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.
17. Zamawiający wzywa także, w wyznaczonym przez siebie terminie, do złożenia wyjaśnień dotyczących dokumentów wskazanych w pkt. VI o ile dokument ten dotyczy spełniania przez wykonawcę warunków udziału w postępowaniu oraz spełniania przez oferowane dostawy wymagań określonych przez zamawiającego

XI. Miejsce i termin składania i otwarcia ofert.

1. Zamkniętą kopertę zawierającą ofertę należy złożyć w sekretariacie Miejskich Zakładów Komunalnych Sp. z o.o. przy ul. Kopernika 4a w Kostrzynie nad Odrą, **do dnia 15.10.2013r., do godz. 13⁰⁰**.
2. Otwarcie ofert jest jawne i nastąpi w dniu **15.10.2013r. o godz. 13¹⁰**.
3. Bezpośrednio przed otwarciem ofert zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
4. Podczas otwarcia ofert zostaną odczytane: nazwy firm wykonawców wraz z adresami a także informacje dotyczące cen zawartych w ofertach.

XII. Opis sposobu obliczenia ceny.

1. Cena musi zawierać wszystkie koszty związane z wykonaniem usługi w tym podatek VAT i musi być podana cyfrowo i słownie, z wyodrębnionym podatkiem VAT.
2. Cena może być tylko jedna.
3. Zamawiający poprawia w tekście oferty oczywiste omyłki pisarskie oraz omyłki rachunkowe w obliczeniu ceny, niezwłocznie zawiadamiając o tym wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości rozliczenia z wykonawcą w walucie obcej, a jedynie w złotych polskich.
5. Jeżeli wykonawca rozbieżnie poda w formularzu ofertowym cenę wyrażoną cyfrą i słownie, zamawiający za właściwie podaną uzna cenę wyrażoną słownie.
6. Jeżeli którakolwiek z kwot podanych w formularzu ofertowym, nie będzie stanowiła iloczynu lub sumy zgodnie ze wskazaniem, zamawiający uzna, że poprawnie podano ceny jednostkowe i dokona ponownego przeliczenia cen. O dokonanej poprawce wykonawca zostanie poinformowany.

XIII. Kryteria oceny ofert.

Cena – 100%:

$$C = \frac{C_{\min}}{C_{\text{bad}}} \times 100 \text{ pkt}$$

Gdzie:

C - całkowita liczba punktów w kryterium – cena,
 C_{\min} – cena minimalna zaoferowana w przetargu,
 C_{bad} – cena oferty badanej.

W toku oceny ofert zamawiający może żądać od wykonawców pisemnych wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

XIV. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy.

1. Zamawiający udzieli zamówienia wykonawcy, którego oferta odpowiada wymaganiom określonym w niniejszej specyfikacji i została oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryteria wyboru.
2. Zamawiający powiadomi o wynikach postępowania wszystkich wykonawców biorących udział w postępowaniu o zamówienie, podając nazwę (firmę), adres (siedzibę) wybranego wykonawcy oraz cenę najkorzystniejszej oferty.
3. Wybranemu wykonawcy zamawiający wskaże termin i miejsce podpisania umowy.
4. Zamawiający zawrze umowę w sprawie zamówienia publicznego w terminie nie krótszym niż 5 dni

od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze oferty za pomocą faksu lub pocztą elektroniczną, lub 10 dni od dnia przekazania – w inny sposób, nie później jednak niż przed upływem terminu związania ofertą. Zamawiający zawrze umowę bez stosowania powyższych terminów, jeśli w postępowaniu zostanie złożona tylko jedna oferta nie podlegająca odrzuceniu.

5. **Zamawiający podpisze umowę przedstawioną przez wybranego operatora, z zastrzeżeniem, że będzie ona odpowiadała zakresem jak w niniejszym zamówieniu i musi posiadać zapis, iż jej integralną część stanowi niniejsza specyfikacja istotnych warunków zamówienia wraz z ofertą Wykonawcy złożoną na jej podstawie.**
6. Zamawiający na pisemny wniosek Wykonawcy wybranego do realizacji przedmiotu zamówienia, przekaże niezbędne dokumenty formalne w postaci kopii, w celu zawarcia wiążącej obie strony umowy.

XV. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy:

Zamawiający nie przewiduje wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

XVI. Wyjaśnienia dotyczące treści specyfikacji

Wykonawca może zwracać się do zamawiającego o wyjaśnienia dotyczące treści niniejszej specyfikacji istotnych warunków zamówienia, kierując swoje zapytanie na piśmie zgodnie ze sposobem porozumiewania się stron. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert – pod warunkiem że wniosek o wyjaśnienie treści niniejszej specyfikacji wpłynie do zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu na składanie ofert. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami zamawiający prześle wykonawcom, którym przekazał specyfikację oraz umieści na stronie internetowej bez wskazania źródła zapytania.

XVII. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługującej Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia

1. Wobec czynności podjętych przez zamawiającego w postępowaniu lub zaniechania przez zamawiającego czynności, do których jest zobowiązany na podstawie ustawy, można wnieść odwołanie do Prezesa Izby w formie pisemnej lub elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym.
2. Odwołanie przysługuje wobec czynności:
 - opisu sposobu dokonywania oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu,
 - wykluczenia odwołującego z postępowania o udzielenie zamówienia,
 - odrzucenia oferty odwołującego
3. Odwołanie powinno wskazywać czynność lub zaniechanie czynności zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy, zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie odwołania.
4. Odwołujący przesyła kopię odwołania zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.
5. Termin na wniesienie odwołania wynosi 5 dni od dnia przesłania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli zostały przesłane faksem lub pocztą elektroniczną, albo w terminie 10 dni – w przypadku przesłania informacji innym sposobem.

Wykaz załączników:

1. Formularz ofertowy – załącznik nr 1,
2. Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia na podst. art. 24 ust. 1 - załącznik nr 2,
3. Oświadczenie o spełnianiu warunków art. 22 ustawy – załącznik nr 3,
4. Zestawienie posiadanych numerów – załącznik nr 4.
5. Parametry techniczne telefonów – załącznik nr 5.
6. Oświadczenie – grupa kapitałowa – załącznik 6

FORMULARZ OFERTOWY

Zamawiający: Miejskie Zakłady Komunalne Sp. z o. o.ul. Kopernika 4a, 66 – 470 Kostrzyn nad Odrą

Nazwa Oferenta

Adres

.....

tel/faks

1. W odpowiedzi na ogłoszenie o przetargu nieograniczonym na „**świadczenie usług telekomunikacyjnych za pośrednictwem sieci telefonii komórkowej i sieci telefonii stacjonarnej**” oferujemy realizację zamówienia za cenę netto (cena A + cena B).....zł + podatek VAT 23% w kwociezł, razem bruttozł.

Lp.	Nazwa usługi lub towaru	Cena jednostkowa netto (wszystkich grup) /zł/	Cena za 24 m-ce cena w kol.3 x 24 x ilość telefonów z kol.2 /zł/ x w przypadku Lp. 2, 3, 4 ilość minut
1	2	3	4
1.	Całkowity miesięczny abonament:		
	- dla jednego telefonu komórkowego		Nie wpisywać
	- dla wszystkich telefonów komórkowych (66szt)		
	- dla jednego telefonu stacjonarnego		Nie wpisywać
	- dla wszystkich telefonów stacjonarnych (45szt)		
2.	Stawka za minutę połączenia krajowego w ramach sieci operatora i do sieci stacjonarnych /zł/		
	- dla wszystkich telefonów komórkowych (66szt)		(40min)
	- dla wszystkich telefonów stacjonarnych (45szt)		(25min)
3.	Stawka za minutę połączenia krajowego do pozostałych operatorów /zł/		
	- dla wszystkich telefonów komórkowych (66szt)		(60min)
	- dla wszystkich telefonów stacjonarnych (45szt)		(40min)
4.	Stawka za przesłanie wiadomości SMS z telefonu komórkowego w ramach sieci operatora i do pozostałych operatorów/zł/ (66 szt)		
			(10szt)
5	Koszt połączenia z internetem (1GB) dla jednego telefonu (do 25szt)		
	RAZEM (cena A)		

2. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia i nie wnosimy do niej zastrzeżeń.

3. Oświadczamy, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez okres 30 dni.
4. Zobowiązujemy się, w przypadku przyznania nam zamówienia do zawarcia umowy.
5. Oświadczamy, że zobowiązujemy się udzielić gwarancji:

na telefony przez okres (słownie:.....) miesięcy,
na baterie i ładowarki przez okres (słownie:.....) miesięcy,
oraz na nośniki pamięci przez okres (słownie:.....) miesięcy
od daty wystawienia faktury, bez dodatkowych warunków.

6, Oświadczamy o istnieniu możliwości wprowadzenia zmian w projekcie umowy.

7. Oferujemy następujące ceny telefonów komórkowych:

Lp	Grupa telefonów	Model	Cena jednostkowa netto /zł/	Wartość netto /zł/ (dla ilości jak w kol. 2)
komórkowe				
1.	I - 3 szt. telefonów			
2.	II – 23 szt. telefonów dla innych pracowników			
3.	III – 40 szt. telefonów dla pracowników narażonych na wodę i zabrudzenia			
stacjonarne				
4.	V – 44 szt. telefonów stacjonarnych			
5	VI – 1 szt. telefonu o funkcji centrali			
RAZEM (cena B)				

8. Oświadczamy, że ceny wszystkich telefonów zawierają cenę karty SIM, baterii, ładowarki i niezbędnego okablowania telefonów z każdej z grup.

9. Oferujemy możliwość sprawdzenia stanu wykorzystania limitów dla poszczególnych telefonów poprzez

.....

(opisać sposób sprawdzania)

.....
.....
.....
.....
.....

Miejscowość dnia 2013r.

(podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy)

.....
pieczęć Oferenta

O Ś W I A D C Z E N I E

Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na:
świadczenie usług telekomunikacyjnych

za pośrednictwem sieci telefonii komórkowej i sieci telefonii stacjonarnej

reprezentując firmę (nazwa firmy)

.....
oświadczam, że nie istnieją podstawy do wykluczenia nas z postępowania z powodu nie spełnienia warunków, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych

.....
miejsowość, data

.....
(podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy)

.....
pieczęć Oferenta

O Ś W I A D C Z E N I E

wykonawcy będącego osobą fizyczną

Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na:

świadczenie usług telekomunikacyjnych

za pośrednictwem sieci telefonii komórkowej i sieci telefonii stacjonarnej

reprezentując (nazwa przedsiębiorcy, imię i nazwisko)

.....
oświadczam, że spełniamy warunki dotyczące:

1. posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności jak w niniejszym zamówieniu,
2. posiadania wiedzy i doświadczenia,
3. dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
4. sytuacji ekonomicznej i finansowej,

.....
miejsowość, data

.....
(podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy)

A Wykaz nr komórkowych							
Lp.	Nr tel. Komórkowego		Lp.	Nr tel. Komórkowego		Lp.	Nr tel. Komórkowego
1	503175124		23	508359722		45	508662689
2	503175167		24	508359723		46	508662693
3	503175171		25	508359724		47	508662725
4	503175177		26	508359725		48	508662727
5	503175178		27	508359726		49	512395587
6	503175187		28	508359727		50	512395588
7	503175205		29	508359728		51	512395589
8	507052207		30	508359729		52	512395590
9	508359705		31	508359731		53	512395591
10	508359706		32	508359733		54	795557210
11	508359707		33	508359737		55	795557251
12	508359708		34	508359738		56	795557252
13	508359709		35	508359739		57	795557253
14	508359711		36	508359740		58	795557254
15	508359712		37	508359741		59	795557255
16	508359713		38	508359742		60	795557256
17	508359714		39	508359743		61	795557257
18	508359715		40	508359745		62	795557258
19	508359716		41	508359746		63	795557259
20	508359717		42	508359747		64	795557260
21	508359719		43	508662676		65	795557261
22	508359721		44	508662687		66	795557262

B Wykaz telefonów mobilnych z prezentacją numeru stacjonarnego					
Lp.	Nr tel. Mobilnego	Prezentowany nr stacjonarny	Lp.	Nr tel. Mobilnego	Prezentowany nr stacjonarny
1	508663176	957279650	24	508663003	957279625
2	508663197	957279649	25	508663013	957279624
3	508663204	957279648	26	508663094	957279633
4	508663289	957521114	27	508663043	957520943
5	508663347	957521153	28	508662688	957279643
6	508663395	957520891	29	508662756	957279645
7	508663405	957520922	30	508662685	957279600
8	508663166	957279639	31	508662784	957279646
9	508663168	957279641	32	508662865	957279616
10	508663173	957279640	33	508662874	957279609
11	508662788	957279622	34	508662875	957279607
12	508662797	957279622	35	508662885	957279608
13	508662824	957279623	36	508662888	957279614
14	508663424	957341772	37	508665901	957279610
15	508663060	957279696	38	508662905	957279612
16	508663032	957279678	39	508662909	957279690
17	508663096	957279638	40	508662952	957279642
18	508663114	957279636	41	508662958	957279651
19	508663118	957279665	42	508663490	957279673
20	508663124	957279637	43	508663507	957279617
21	508663126	957279615	44	508663464	957279676
22	508663160	957279611	45	508633494	957279668
23	508662774	957279620			

WYMAGANE DANE TECHNICZNE TELEFONÓW KOMÓRKOWYCH

Dane techniczne, funkcja	Grupa I Samsung I9505 Galaxy S 4 lub równoważny	Grupa II Sony Xperia T lub równoważny	Grupa III Samsung Solid B2710 lub równoważny
Ilość sztuk	3	23	84
System	GSM- 850/900/1800/1900 WCDMA 850/900/1900/2100 LTE 900/2600	GSM-850/900/ 1800/1900 WCDMA 850/900/1900/2100	GSM-850/900/ 1800/1900
Bateria	Li-Ion Min. 2600mAh	Min.1850 mAh	Min.1300mAh
Pamięć wewnętrzna	Min. 16GB	mikro SD	mikro SD
Wysyłanie sms, mms	Tak	Tak	tak
Klient e-mail,	Tak	nie	nie
Transmisja danych	Tak	Tak	nie wymagany
Maksymalny czas czuwania(godz)	(3G) 370	(3G) Min.410	Min.600
Maksymalny czas rozmów (min)	(3G) 1020	(3G) Min.420	Min.1140
Waga (g)	Maks.130	Maks. 155	Maks. 117
Wielkość wyświetlacza / ilość kolorów	Min.5"/Min.16mln	Min 4,6" /Min.16 mln	Min 2" /Min.262 tys
GPS	Tak	tak	tak
Ekran dotykowy/rodzaj wyświetlacza	Tak/Super AMOLED	tak/TFT	nie/TFT
Aparat wbudowany/typ aparatu- minimum	Tak/13 MPix	Tak/8MPix	Tak/2MPix
Wirtualna klawiatura Qwerty	tak	Tak	nie
Odporny na wstrząsy, wodę i kurz	Nie wymagany	Nie wymagany	tak
Antena wewnętrzna, alarm wibracyjny, funkcja blokady klawiatury, funkcja blokady telefonu, Obsługa technologii Bluetooth, dzwonki polifoniczne,data, kalendarz, zegar, budzik, kalkulator	tak	Tak	tak
Rozdzielczość wyświetlacza /piksele/ minimum	1080 x 1920	720 x 1280	240 x 320
Podział książki na grupy	tak	Tak	tak
Możliwość podłączenia telefonu do komputera PC	Bluetooth, USB, WLAN	USB, Bluetooth, WLAN	USB, Bluetooth
Funkcja głośnego mówienia	tak	Tak	tak
Odtwarzacz video	tak	Tak	tak
Rejestr połączeń nieodebranych, czas połączenia w trakcie rozmowy, identyfikacja rozmówcy	tak	Tak	tak
Klapka, rozsuwana klapka	nie	Nie	nie

Telefon stacjonarny (szt.1) pełniący funkcję centrali: wyświetlacz LCD graficzny, podświetlany, rozdzielczość min. 132x65 pikseli, 82 40 mm; książka telefoniczna min. 200 pozycji; pamięć połączeń – 60-80 ostatnich rozmów, wbudowana klawiatura „QWERTY”, szybkie wybieranie – od 6- do 8 przycisków programowych, od 12 do 15 przycisków pamięciowych, wbudowany głośnik i mikrofon, zasilacz -100-240V, prąd zmienny /50 do 60 Hz, 12V/1A prąd stały, bateria Li-Ion od 1100 mAh do 1500mAh, redukcja szumu.

OŚWIADCZENIE

Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem jest „świadczenie usług telekomunikacyjnych za pośrednictwem sieci telefonii komórkowej i sieci telefonii stacjonarnej”, prowadzonym przez oświadczamy, że

- nie należymy do grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 ustawy Prawo zamówień publicznych *,
- należymy do grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 ustawy Prawo zamówień publicznych*. W przypadku przynależności Wykonawcy do grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 ustawy Prawo zamówień publicznych, Wykonawca składa wraz z ofertą listę podmiotów należących do grupy kapitałowej.

_____ dnia _____

PODPIS I PIECZĄTKA WYKONAWCY

* - niepotrzebne skreślić.