

Dotyczy: zapytań do przetargu nieograniczonego na system monitorowania lokalizacji pojazdów w technologii GPS lub GLONASS wraz z obsługą techniczną przez okres 5 lat.

W związku z otrzymanymi pytaniami do specyfikacji istotnych warunków zamówienia w przetargu nieograniczonego na system monitorowania lokalizacji pojazdów w technologii GPS lub GLONASS wraz z obsługą techniczną przez okres 5 lat ogłoszonym w dniu 21.06.2017r. w BZP pod pozycją 536072 – 2017r., niniejszym udzielamy odpowiedzi:

Pytanie 1:

W punkcie numer 15.1.1 Zamawiający odnosi się do płatności za realizację zamówienia, w tym za zakup serwera. W dalszej części SIWZ oraz Szczegółowego opisu zamówienia nie ma wzmianki o dostarczeniu przez Wykonawców serwera. Do czego ma być wykorzystywany serwer i jaką ma posiadać specyfikację?

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje treść SIWZ rozdział III, Infrastruktura techniczna, warstwa sprzętowa poprzez dodanie punktu 7 o następującej treści:

Centralnym punktem systemu ma być fizyczny serwer przetwarzający i udostępniający dane Zamawiającemu. Serwer ten ma funkcjonować w środowisku informatycznym Wykonawcy i zostanie przekazany Zamawiającemu na 3 dni robocze przed terminem wygaśnięcia umowy. Wykonawca zapewni odpowiednią moc obliczeniową serwera i przepustowość łącz internetowych po swojej stronie, aby czas oczekiwania na miesięczne zestawienie danych dla pojedynczego pojazdu dla Zamawiającego nie przekraczał 10 sekund.

Wykonawca wprowadzi mechanizmy zapewniające bezpieczeństwo systemu przed działaniami, których skutkiem może być utrata, uszkodzenie lub kradzież danych. Wykonawca uruchomi funkcje pozwalające na odzyskanie danych do ostatnio zatwierdzonej transakcji.

Pytanie 2:

W punkcie 27 Zamawiający wymaga dostarczenia na wyraźne polecenie przez Wykonawcę wersji demonstracyjnej oprogramowania i łączności dyspozytorskiej. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość montażu systemu łączności na wskazanym pojeździe Zamawiającego i przeprowadzenia pilotażu z zakresu działania i funkcjonalności oferowanego rozwiązania wraz z szkoleniem, gdyż jako takiej wersji demonstracyjnej nie posiadamy?

Odpowiedź:

Tak zamawiający dopuszcza taką możliwość. Przy czym instalacja i próby powinny odbyć się przed złożeniem oferty i zakończyć przed rozstrzygnięciem przetargu. Dopuszczamy również udostępnienie za zgodą właściciela systemu działającego w konkretnej firmie możliwości podglądu systemu z wymaganymi funkcjami przez okres 7 dni.

Pytanie 3:

Zamawiający w punktach 1.5.1.5. oraz 1.5.1.6. wymaga, aby była możliwość definiowania czasów pracy według dnia lub innego okresu, a także by była opcja przypisania pojazdu do Kierowcy. Jak Zamawiający rozumie pojęcie definiowania czasu pracy? W jaki sposób Wykonawca chce przypisywać pojazdy do pracownika?

Odpowiedź:

Pod pojęciem definiowania czasu pracy zamawiający rozumie ramowe wpisanie zakresu czasu pracy np. od 7:00-15:00 by umożliwić łatwy sposób weryfikacji czasu pracy w nadgodzinach sprzętu jak i kierowców w późniejszych zestawieniach. W kwestii przypisywania pojazdu do pracownika – w kartotekach pojazdu powinna być opcja możliwości wskazania kierowców uprawnionych do prowadzenia danego pojazdu w celu wygenerowania alarmu o nieautoryzowanym dostępie do pojazdu (w wyniku identyfikacji poprzez kartę).

Pytanie 4:

Zamawiający w punkcie 1.5.1.5.7. wymaga odnotowania przekroczenia czasu pracy. Na jakiej podstawie Zamawiający chce liczyć czas pracy i jego przekroczenie?

Odpowiedź:

W wyniku wpisania w kartoteki kierowców ramowych godzin pracy np. 7:00-15:00 (praca pojazdem po godzinie np. 15).

Pytanie 5:

W punkcie 1.5.1.8. wymaga aby automatycznego generowania alarmów w przypadku użycia pojazdów lub maszyny przez kierowcę, który w systemie nie otrzymał autoryzacji do użytkowania pojazdu. Jak Zamawiający chce otrzymać informację o nieautoryzowanym użyciu pojazdu w przypadku, gdy Kierowca np. nie „odbił się” pastylką/kartą identyfikującą w pojeździe?

Odpowiedź:

W Przypadku nie odbicia się kartą w pojeździe alarm będzie generowany – urządzenie w pojeździe powinno generować sygnał dźwiękowy do momentu odbicia się kartą w pojeździe.

Pytanie 6:

W punkcie 1.5.3.3 Zamawiający wymaga aby system generował i tworzył raport o łącznej ilości pobranego paliwa według wskazań stacji paliw. Prosimy również o wskazanie numeru seryjnego dystrybutora w celu weryfikacji jego dokładnego wyposażenia oraz kontaktu do osoby, która go Państwu oferowała (przedstawiciela handlowego), gdyż podczas rozmowy z serwisem firmy Kingspan Environmental okazało się iż bez tych informacji nie są w stanie udzielić informacji technicznych. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość montażu dodatkowego przepływomierza na podstawie którego generowany będzie raport o ilości wydanego paliwa, w przypadku gdyby nie było technicznej możliwości odczytu tych danych z odmierza?

Odpowiedź:

Nr telefonu do pracownika serwisu Kingspan: 61 660 94 74. W rozmowach z serwisem Kingspan Wykonawca może powoływać się na numer seryjny płaszcz zewnętrznego zbiornika: A30910066048. Zamawiający dopuszcza montaż dodatkowego przepływomierza pod warunkiem, że nie wpłynie to negatywnie na działanie dystrybutora.

Pytanie 7:

W punkcie 1.5.3.8. oraz 1.5.3.9. Zamawiający wymaga informacji o czasie pracy urządzeń zewnętrznych oraz ilości jego cykli pracy. Czy poprzez urządzenia zewnętrzne Zamawiający rozumie czas pracy opomiarowanej czujnikami zabudowy pojazdów opisanej w Załączniku 1 części B?

Odpowiedź:

Tak poprzez urządzenia zewnętrzne Zamawiający rozumie czas pracy opomiarowanej czujnikami zabudowy pojazdów.

Pytanie 8:

Z punktów 1.5.3.11. oraz 3.3.7 wynika, iż Zamawiający wymaga informacji o podłączeniu przyczepy do pojazdu, czasie i ilości kilometrów ciągnięcia przyczepy przez pojazd. W jaki sposób Zamawiający chce, aby rejestrować podłączenie przyczepy do pojazdu? Czy Zamawiający dopuszcza możliwość montażu osobnego urządzenia rejestrującego?

Odpowiedź:

Wybór zastosowanego rozwiązania Zamawiający pozostawia Wykonawcy.

Pytanie 9:

W punkcie 1.5.3.12. Zamawiający wymaga informacji o użyciu pojazdów przez Kierowców. Jak ma wyglądać ten raport i jakie dane ma zawierać? Czy Zamawiający może udostępnić wzór takiego raportu?

Odpowiedź:

Raport ma zawierać dane kierowcy oraz listę pojazdów z ilością godzin i kilometrów w zadanym okresie czasu.

Pytanie 10:

W punkcie 1.5.3.15. Zamawiający wymaga raportu wagowego. Jak ma wyglądać ten raport i jakie dane ma zawierać?

Odpowiedź:

Raport musi zawierać następujące dane: data, godzina, pojazd, kierowca, waga odpadu, rodzaj odpadu, źródło pochodzenia odpadu.

Pytanie 11:

W punkcie 1.5.3.17. Zamawiający wymaga raportu do rozliczeń podatku VAT z zakupionego paliwa. Jak ma wyglądać ten raport i jakie dane ma zawierać? Czy Zamawiający może udostępnić wzór takiego raportu?

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje treść załącznika nr 1 tj. szczegółowego opisu zamówienia i odstępuje od powyższego wymogu.

Pytanie 12:

Zamawiający w punkcie 1.8. wymaga archiwizacji danych przez 10 lat na serwerach Zamawiającego. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość przechowywania danych na serwerze Wykonawcy wraz z stałym do nich dostępem po zakończeniu umowy?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga archiwizacji danych, które zostaną wygenerowane przez system w okresie 5 lat, gdyż na taki okres opiewa umowa. Po upływie 5 lat dane zarchiwizowane mają być udostępnione Zamawiającemu.

Zamawiający dopuszcza możliwość przechowywania danych na serwerze Wykonawcy wraz ze stałym do nich dostępem w okresie trwania umowy i przez 5 lat po jej zakończeniu.

Pytanie 13:

W pozycji 2.4.6. Zamawiający wymaga, aby mapa posiadała format warstwy drogowej, fizycznej oraz hybrydowej. Prosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie pod pojęciami: „drogowej, fizycznej oraz hybrydowej”.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje treść załącznika nr 1 część A szczegółowy opis zamówienia punkt 2.4.6.

2.4.6. format warstwy drogowej – sieć dróg, warstwy fizycznej – ukształtowanie terenu, warstwy satelitarnej – mapa satelitarna oraz warstwy hybrydowej – połączenie warstwy drogowej i satelitarnej. Szczegółowy zakres mapy znajduje się w załączniku nr 1, część A – Szczegółowy opis zamówienia.

Pytanie 14:

W pozycji 2.4.7. Zamawiający wymaga, aby system miał możliwość dodawania nowej mapy. Jakie mapy i w jakim formacie Zamawiający planuje dodawać do systemu?

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje treść załącznika nr 1 tj. szczegółowego opisu zamówienia i odstępuje od powyższego wymogu.

Pytanie 15:

W punkcie 4.4 oraz 4.8 Zamawiający wymaga podłączenia systemu do obecnego systemu kart zbliżeniowych Mifare. Czy zamawiający dopuszcza użycia innego rodzaju kart np. w postaci pastylki identyfikacyjnej? Czy Zamawiający udostępni jedną kartę Mifare w celu przeprowadzenia testów eksploatacyjnych?

Odpowiedź:

Zamawiający może udostępnić kartę Mifare do testów. Zamawiający dopuszcza użycie innego rodzaju kart. Koszt kart należy wyszczególnić w ofercie.

Pytanie 16:

W punkcie 4.5 Zamawiający wymaga, aby urządzenia instalowane w pojeździe były wpięte w miejsca zaakceptowane przez serwis danego pojazdu. Prosimy o wykaz pojazdów, które są objęte gwarancją producenta.

Odpowiedź:

Pojazdy Zakładu Wodociągów i Kanalizacji: Man TGS33.440 FGW58X6, Ford Transit FGW63X4, Peugeot Partner FGW 26T4, Invictus k600 FGW25M8

Pytanie 17:

W punkcie 6 Zamawiający wymaga by opcjonalnie wyposażyć system w możliwość identyfikacji kontenerów i jego integrację z systemem wagowym Zamawiającego. Czy Zamawiający chce identyfikować kontenery za pomocą zainstalowanych na pojazdach bądź wadze systemów RFID, czy chce identyfikować i lokalizować bieżące położenie kontenerów poprzez autonomiczne urządzenie zamontowane na kontenerach? Prosimy również o informacje ile kontenerów będzie objętych systemem.

Odpowiedź:

Wykonawca może przygotować co najmniej jeden wariant w celu porównania kosztów. Systemem będzie objętych 30 kontenerów.

Pytanie 18:

Podczas przeprowadzonej wizji lokalnej w dniu 7 lipca br. otrzymaliśmy informację, iż część pojazdów jest aktualnie serwisowana i nie znacie Państwo ostatecznego terminu przywrócenia ich sprawności operacyjnej. Co w przypadku, gdy Zamawiający nie udostępni Wykonawcy wszystkich sprawnie technicznie pojazdów do opomiarowania w przewidzianym 30 dniowym terminie montażu?

Odpowiedź:

W przypadku nie udostępnienia pojazdu we właściwym terminie przez Zamawiającego zostanie ustalony dodatkowy termin.

Pytanie 19:

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca opomiarował, wdrożył i uruchomił kompletny system w ciągu 30 dni od podpisania umowy. Uważamy, iż poprawne wdrożenie systemu jest najważniejszą częścią takiego przedsięwzięcia. Na wdrożenie systemu składa się nie tylko montaż i uruchomienie systemu na pojazdach, czy

szkolenie pracowników, ale przede wszystkim przeprowadzenie analizy procesowej w celu opisanie procesów zachodzących w Państwa przedsiębiorstwie i ich zamodelowanie w systemie w celu dostosowania posiadanego rozwiązania do tego procesu i konkretnych potrzeb pracowników. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia czasu na dokładne i rzetelne wdrożenie systemu przez Wykonawcę w oparciu o wspólnie opracowany i zaakceptowany przez strony harmonogram prac uwzględniający dostępność pojazdów, czas pracy pracowników, niespodziewane wyjazdy pojazdów, okres urlopowy, dostosowanie oprogramowania i funkcjonalności systemu, szkolenie oraz uruchomienie całości rozwiązania?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia czasu na wykonanie zamówienia po uzgodnieniu szczegółowego harmonogramu prac zakładając, że realizacja prac odbędzie się w sposób sukcesywny tak aby część pojazdów przed upływem terminu końcowego była nadzorowana przez system i sprawdzona poprawność działania. Przewiduje się, że nie będzie to czas dłuższy niż 2 miesiące.

Pytanie 20:

W jakiej formie Zamawiający dopuszcza przedstawienie przez oferenta swojej koncepcji wdrożenia systemu?

Odpowiedź:

Wykonawca opíše czynności oraz wskaże czas na ich realizację biorąc pod uwagę określone grupy pojazdów.

Pytanie 21:

Prosimy o udostępnienie danych kontaktowych dostawcy pojazdu MAN TGS33.440 z zabudową KRAUSE, gdyż w przypadku braku informacji od dostawcy o możliwości i sposobie odczytu danych o pracy pomp, uzyskanie danych o ich pracy nie będzie możliwe.

Odpowiedź:

Pojazd Man TGS33.440 posiada zabudowę Kroll. Dane kontaktowe dostawcy Sezam-Instal Sp.j., ul. Józefa Cygana 1, 45-131 Opole, tel. (077) 457 84 98, e-mail: fsi@op.pl

Pytanie 22:

Prosimy o wyznaczenie Kierownika projektu, który będzie odpowiedzialny za organizację montażu poszczególnych pojazdów oraz późniejsze wdrożenie całego systemu w Państwa firmie, co w znaczny sposób ułatwi usprawni realizację projektu i naszym zdaniem jest konieczne do realizacji przedsięwzięcia.

Odpowiedź:

Na kierownika projektu do bezpośredniej współpracy z Wykonawcą Zamawiający wyznacza Pana Mariusza Osińskiego (Zakład Ochrony Środowiska) a posiłkowo Pana Mińko Piotra (Zakład Wodociągów i Kanalizacji).

W związku z dużym stopniem złożoności przedmiotu zamówienia oraz wpłynięciem do Zamawiającego dużej ilości pytań Wykonawców dotyczących zapisów Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia Zamawiający dokonuje zmiany terminu składania i otwarcia ofert w przedmiotowym postępowaniu.

Zamawiający ustala nowy termin składania ofert **do dnia 24.07.2017 r. do godz. 13⁰⁰**

Otwarcie ofert zostanie przeprowadzone w dniu **24.07.2017r. o godz. 13¹⁰**

Miejsce składania i otwarcia ofert pozostaje bez zmian.