

I Postanowienia ogólne

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. **Spółka** – Miejskie Zakłady Komunalne Spółka z o.o. z siedzibą przy ul. Mikołaja Kopernika 4a w Kostrzynie nad Odrą, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000158228, posiadającą nr NIP 5980004238, REGON 210022921.
2. **Klient** – podmiot, który zawarł ze Spółką umowę o świadczenie usług w zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków i/lub wywozu nieczystości i/lub dostarczania ciepła i/lub usług pozostałych.
3. **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usługi powiadomień sms/e-mail.
4. **BOK** - Biuro Obsługi Klienta – komórka organizacyjna Spółki odpowiedzialna za bezpośrednią obsługę Klientów, mieszcząca się na parterze w budynku siedziby Spółki.
5. **System informatyczny** – zbiór współdziałających ze sobą urządzeń, programów oraz procedur, przy pomocy których Spółka przyjmuje, przechowuje, przetwarza, ujawnia i chroni udostępnione przez Klientów informacje.
6. **eBOK** – elektroniczne Biuro Obsługi Klienta – system teleinformatyczny udostępniany przez Spółkę pod adresem internetowym <https://ebok.mzk.kostrzyn.pl>, umożliwiający Użytkownikowi zdalny dostęp do jego danych, wgląd w historię rozliczeń i zużycia, składanie oświadczeń oraz komunikację ze Spółką po uprzednim zalogowaniu.
7. **E-faktura** – faktura, faktura korygująca lub duplikat faktury w formie dokumentu elektronicznego, który spełnia wymogi określone w ustawach i rozporządzeniach.

II Zasady otrzymywanie powiadomień sms/e-mail

1. Przesyłanie powiadomień sms/e-mail przez Spółkę jest nieodpłatne.
2. Spółka przesyła powiadomienia sms z numeru telefonu +48508662784 (nazwa MZK Kostrzyn) a powiadomienia e-mail z adresu ebok@mzk.kostrzyn.pl.
3. W ramach usługi powiadomień sms/e-mail Klient może otrzymać następujące informacje:
 - a) **Powiadomienie o nowej fakturze** – wysyłane w dniu jej wystawienia.
 - b) **Przypomnienie o zbliżającym się terminie płatności** – wysyłane na trzy dni przed terminem.
 - c) **Informacja o terminie płatności** – wysyłana w ostatnim dniu terminu płatności.
 - d) **Przypomnienie o zaległej płatności** – wysyłane w trzecim dniu po upływie terminu płatności.
 - e) **Potwierdzenie otrzymania wpłaty** – wysyłane niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności.
 - f) **Komunikaty serwisowe i organizacyjne** – dotyczące np. planowanych przerw technicznych, zmian w regulaminie lub godzinach pracy biur Spółki.
4. Informacje, o których mowa pkt. II.3. mogą być przysyłane po wyrażeniu przez Klienta zgody na podstawie:
 - a) złożonego osobiście w BOK lub,
 - b) wypełnionego i przesłanego
 - i) w postaci skanu lub czytelnego zdjęcia, pocztą elektroniczną na adres mzk@kostrzyn.pl lub
 - ii) przesyłką listową na adres Spółki lub
 - iii) złożonego w eBOK

‘Formularza zgody na otrzymywanie powiadomień sms’ i/lub ‘Formularz zgody na otrzymywanie powiadomień e-mail’.
5. Podając w ‘Formularzu zgody na otrzymywanie powiadomień e-mail’ adres e-mail, Klient oświadcza, że jest posiadaczem tego adresu. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za udostępnienie osobom trzecim adresu poczty elektronicznej, ani za działania operatorów/dostawców internetowych.
6. Podając w ‘Formularzu zgody na otrzymywania powiadomień sms’ numer telefonu, Klient oświadcza, że jest posiadaczem tego numeru. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za udostępnienie osobom trzecim numeru telefonu, ani za działania operatorów telekomunikacyjnych.
7. Klient może zmienić adres e-mail i/lub numer telefonu, na który mają być przysyłane powiadomienia e-mail/sms na podstawie:
 - a) złożonego osobiście w BOK lub,
 - b) wypełnionego i przesłanego
 - i) w postaci skanu lub czytelnego zdjęcia, pocztą elektroniczną na adres mzk@kostrzyn.pl lub
 - ii) przesyłką listową na adres Spółki lub
 - iii) złożonego w eBOK

‘Formularza aktualizacji danych kontaktowych’.
8. Klient jest uprawniony do rezygnacji z otrzymywania powiadomień sms/e-mail.
9. Rezygnacja z otrzymywania powiadomień sms/e-mail następuje na podstawie:
 - a) złożonego osobiście w BOK lub
 - b) wypełnionego i przesłanego
 - i) w postaci skanu lub czytelnego zdjęcia, pocztą elektroniczną na adres mzk@kostrzyn.pl lub
 - ii) przesyłką listową na adres Spółki lub
 - iii) złożonego w eBOK

‘Formularza rezygnacji z otrzymywania powiadomień sms’ i/lub ‘Formularza rezygnacji z otrzymywania powiadomień e-mail’.
10. W przypadku rezygnacji przez Klienta z otrzymywania powiadomień sms/e-mail Spółka traci prawo do przysyłania powiadomień sms/e-mail w terminie do 3 dni roboczych od dnia otrzymania rezygnacji z otrzymywania powiadomień sms/e-mail.
11. Spółka zastrzega sobie możliwość zawieszenia świadczenia usług sms/e-mail w przypadku zaistnienia siły wyższej lub innych przesłanek, o czym Spółka poinformuje klienta drogą pisemną lub elektroniczną.

III Ochrona danych osobowych

1. Klient wyraża zgodę na wykonanie usługi, polegającej na wysyłaniu i odbieraniu danych za pomocą systemów teleinformatycznych, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2024 poz. 34 t.j.).
2. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w związku ze świadczeniem przez Spółkę usług drogą elektroniczną zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), ustawą o ochronie danych osobowych (ustawa z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych Dz. U. 2019 poz. 1781 t.j.) i przyjmuje do wiadomości informację, że:
Zgodnie z art. 13 ust.1 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych: Administratorem danych osobowych odbiorcy powiadomień sms/e-mail są Miejskie Zakłady Komunalne Spółka z o.o. z siedzibą w Kostrzynie nad Odrą, ul. Mikołaja Kopernika 4a.
Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych – iodo@mzk.kostrzyn.pl.
Dane osobowe użytkownika będą przetwarzane przez Spółkę w celu realizacji procesu wysyłania powiadomień sms/e-mail na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) lub art.6 ust. 1 lit. b) RODO w przypadku osób, które mają zawartą umowę o świadczenie usług w zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków i/lub wywozu nieczystości i/lub dostarczania ciepła i/lub usług pozostałych.
3. Administratorem danych osobowych użytkowników eBOK są Miejskie Zakłady Komunalne Spółka z o.o., 66-470 Kostrzyn nad Odrą, ul. Mikołaja Kopernika 4a.
4. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych: iodo@mzk.kostrzyn.pl.
5. Dane osobowe użytkownika będą przetwarzane przez Spółkę w celu realizacji procesu wysyłania powiadomień sms/e-mail, zgodnie z przepisami prawa, w tym z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
6. Użytkownik ma prawo wglądu w swoje dane, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.
7. Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.
8. Dane osobowe użytkownika nie będą ulegały profilowaniu i nie będą przekazywane do Państw trzecich w tym w szczególności znajdujących się poza UE.
9. Dane osobowe będą udostępnione podmiotom zapewniającym, na podstawie umów zawartych przez Administratora danych osobowych (w tym umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych), obsługę działalności Administratora. Dane zostaną udostępnione podmiotowi przetwarzającemu – dostawcy Systemu informatycznego.
10. Dane osobowe użytkownika będą przechowywane w Systemie informatycznym zgodnie z przepisami prawa, w tym z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).